

## 1.Nome da unidade curricular

*Teoria e Metodologia em Ciências da Documentação e Informação*

*= Theory and Methodology in Documentation and Information Science*

## 2.Ciclo de estudos

*2.º Ciclo = Master*

## 3.Docente responsável e respectivas horas de contacto na unidade curricular (preencher o nome completo)

*Carlos Guardado da Silva (28 TP+4 O=32)*

## 4. Outros docentes e respectivas horas de contacto na unidade curricular

*António Gil Matos (28 TP+ 4 O=32)*

## 5.Objectivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes)

*No final da Unidade Curricular, os alunos deverão estar aptos a:*

- 1. Compreender as tendências de investigação em Ciência da Informação;*
- 2. Apreender a evolução do campo científico da Ciência da Informação;*
- 3. Problematizar o objeto e o âmbito da Ciência da Informação;*
- 4. Saber caracterizar a Informação enquanto fenómeno social;*
- 5. Conhecer distintos métodos e técnicas de investigação em Ciências Sociais e, mais especificamente, em Ciência da Informação;*
- 6. Reconhecer e selecionar técnicas distintas de recolha de dados;*
- 7. Analisar dados recolhidos no âmbito da investigação;*
- 8. Organizar e estruturar um trabalho científico;*
- 9. Dominar pelo menos uma das normas para as referências bibliográficas;*
- 10. Efetuar uma revisão de literatura sobre um tema/assunto;*
- 11. Saber elaborar um resumo.*

## 5. Learning outcomes of the curricular unit

*At the end of the course, students should be able to:*

- 1. Understand research orientations in Information Science;*
- 2. Become acquainted with the evolution of Information Science's scientific field;*
- 3. Discuss the object and scope of Information Science;*
- 4. Posit information as a social phenomena;*
- 5. Be familiar with various research methods and techniques in Social Sciences and, more specifically, in Information Science;*
- 6. Identify and select different data collection techniques;*
- 7. Analyse research data;*
- 8. Organize and structure a scientific work;*
- 9. Be proficient with, at least, one of the styles for bibliographic references;*
- 10. Perform a literature review;*
- 11. Know how to write a summary.*

## 6.Conteúdos programáticos

*1. Das Ciências Documentais à Ciência da Informação:*

*1.1. Gênese e problematização.*

- 1.2. *O campo de estudo e a abordagem sistémica.*
- 1.3. *O objeto: a informação 'social'.*
- 1.4. *O lugar do documento.*
- 1.5 *Tendências de investigação em Ciência da Informação.*
2. *Metodologia do Trabalho Científico.*
- 2.1. *As etapas da investigação científica.*
- 2.2. *O Método Quadripolar: os pólos epistemológico, teórico, técnico e morfológico.*
3. *Seleção de técnicas de recolha de dados.*
- 3.1. *A observação: participante e não participante.*
- 3.2. *A análise documental.*
- 3.3. *O Inquérito por Questionário.*
- 3.4. *A entrevista.*
- 3.5 *a análise de conteúdo: a técnica focus group.*
4. *Técnicas quantitativas aplicadas à investigação em Ciência da Informação.*
- 4.1 *Medidas estatísticas.*
- 4.2. *Modelos de distribuição.*
- 5 *Organização e estrutura do trabalho científico.*
- 5.1. *Tipologias: dissertação, trabalho de projeto e relatório de estágio.*
- 5.2. *A revisão da literatura.*
- 5.3. *As referências bibliográficas: as normas bibliográficas.*
- 5.4. *O resumo: a NP 418.*

## 6. Syllabus

1. *From Documentation Science to Information Science.*
- 1.1. *Genesis and formulation.*
- 1.2. *The field of study and the systemic approach.*
- 1.3. *The object: 'social' information.*
- 1.4. *Positing document.*
- 1.5 *Research orientations in Science Information.*
2. *Methodology of the scientific research.*
- 2.1. *The stages of scientific research.*
- 2.2. *The Quadripolar method: the epistemological, theoretical, technical and morphological poles.*
3. *Selection of data collection techniques.*
- 3.1. *The observation: participant and non-participant.*
- 3.2. *The documentary analysis.*
- 3.3. *The Survey.*
- 3.4. *The Interview.*
- 3.5 *Content analysis: the focus group technique.*
4. *Quantitative techniques applied to Information Science research.*
- 4.1 *Statistical measurements.*
- 4.2. *Distribution models.*
5. *Organization and structure of scientific work.*
- 5.1. *Submission typologies: dissertation, project work and internship report.*
- 5.2. *The literature review.*
- 5.3. *Bibliographic references: the bibliographic styles.*
- 5.4. *The summary: the NP 418 [Portuguese Norm].*

## 7. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objectivos de aprendizagem da unidade curricular

Objectivos de aprendizagem	Conteúdos Programáticos
1. Compreender as tendências de investigação em Ciência da Informação;	1.5 <i>Tendências de investigação em Ciência da Informação.</i>
2. Apreender a evolução do campo científico da	1. <i>Das Ciências Documentais à Ciência da</i>

## *Ciência da Informação;*

*3.Problematizar o objeto e o âmbito da Ciência da Informação;*

*4.Saber caracterizar a Informação enquanto fenómeno social;*

*5.Conhecer distintos métodos e técnicas de investigação em Ciências Sociais e, mais especificamente, em Ciência da Informação;*

*6.Reconhecer e selecionar técnicas distintas de recolha de dados;*

*7.Analisar dados recolhidos no âmbito da investigação;*

*8.Organizar e estruturar um trabalho científico;*

*9.Dominar pelo menos uma das normas para as referências bibliográficas;*

*10.Efetuar uma revisão de literatura sobre um tema/assunto;*

*11.Saber elaborar um resumo.*

## *Informação:*

*1.1. Génese e problematização.*

*1.2. O campo de estudo e a abordagem sistémica.*

*1.3. O objeto: a informação 'social'.*

*1.4. O lugar do documento.*

*1.3. O objeto: a informação 'social'.*

*2. Metodologia do Trabalho Científico.*

*2.1. As etapas da investigação científica.*

*2.2. O Método Quadripolar: os pólos epistemológico, teórico, técnico e morfológico.*

*3. Seleção de técnicas de recolha de dados.*

*3.1. A observação: participante e não participante.*

*3.2. A análise documental.*

*3.3. O Inquérito por Questionário.*

*3.4. A entrevista.*

*3.5 a análise de conteúdo: a técnica focus group.*

*4. Técnicas quantitativas aplicadas à investigação em Ciência da Informação.*

*4.1 Medidas estatísticas.*

*4.2. Modelos de distribuição.*

*5 Organização e estrutura do trabalho científico.*

*5.1. Tipologias: dissertação, trabalho de projeto e relatório de estágio.*

*5.3. As referências bibliográficas: as normas bibliográficas.*

*5.2. A revisão da literatura.*

*5.4. O resumo: a NP 418.*

## **7. demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's objectives**

<b>Curricular unit's objectives</b>	<b>Syllabus</b>
<i>1.Understand research orientations in Information Science;</i>	<i>1.5 Research orientations in Science Information.</i>
<i>2.Become acquainted with the evolution of Information Science's scientific field;</i>	<i>1. From Documentation Science to Information Science.</i>
<i>3. Discuss the object and scope of Information Science;</i>	<i>1.1. Genesis and formulation.</i>
<i>4. Posit information as a social phenomena;</i>	<i>1.2. The field of study and the systemic approach.</i>
<i>5. Be familiar with various research methods and techniques in Social Sciences and, more specifically, in Information Science;</i>	<i>1.3. The object: 'social' information.</i>
<i>6. Identify and select different data collection techniques;</i>	<i>1.4. Positing document.</i>
	<i>1.3. The object: 'social' information.</i>
	<i>2. Methodology of the scientific research.</i>
	<i>2.1. The stages of scientific research.</i>
	<i>2.2. The Quadripolar method: the epistemological, theoretical, technical and morphological poles.</i>
	<i>3. Selection of data collection techniques.</i>
	<i>3.1. The observation: participant and non-participant.</i>
	<i>3.2. The documentary analysis.</i>
	<i>3.3. The Survey.</i>

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>7. Analyse research data;</li> <li>8. Organize and structure a scientific work;</li> <li>9. Be proficient with, at least, one of the styles for bibliographic references;</li> <li>10. Perform a literature review;</li> <li>11. Know how to write a summary.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>3.4. The Interview.</li> <li>3.5 Content analysis: the focus group technique.</li> <li>4. Quantitative techniques applied to Information Science research.</li> <li>4.1 Statistical measurements.</li> <li>4.2. Distribution models.</li> <li>5. Organization and structure of scientific work.</li> <li>5.1. Submission typologies: dissertation, project work and internship report.</li> <li>5.3. Bibliographic references: the bibliographic styles.</li> <li>5.2. The literature review.</li> <li>5.4. The summary: the NP 418 [Portuguese Norm].</li> </ul> |
|---|--|

#### **8. Metodologias de ensino (avaliação incluída)**

*Tendo presente os objetivos da UC, as aulas são teórico-práticas, permitindo expor os conteúdos, discutindo-os e cruzando as diversas metodologias, em função dos conteúdos, assim como da atenção dos alunos. Em cada aula, os alunos vão acompanhando o plano da UC, disponibilizado na primeira aula. O acompanhamento permanente dos trabalhos permite aos alunos e professores verificar e validar a aquisição de competências, assim como testar os conhecimentos adquiridos. A apresentação de case study permite transportar os alunos para um contexto real de aplicação dos conteúdos. O atendimento e o acompanhamento permanentes, presencial e remotamente, permitem aos alunos tirarem dúvidas, serem orientados nas leituras e nos respetivos trabalhos, que visam um maior aprofundamento de temas do programa, assim como desenvolver as suas capacidades de investigação. Os dois momentos formais de avaliação, com a ponderação de 50% cada, permitem ao docente avaliar a aquisição de competências, em virtude dos objetivos da UC.*

#### **8. Teaching methodologies (including evaluation)**

*Remembering the learning outcomes of the curricular unit, classes are theoretical and practical, allowing the exposition of contents, discussing them and crossing the different methodologies, depending on the content, as well as on the students' attention. Students will be following the plan of the curricular unit made available in the first class. The permanent support on class tasks allows students and teachers to check and validate the acquisition of competencies, while testing their knowledge. The analysis of case studies allows students to develop a real context of contents application. Office hours and on-going monitoring, both personally and remotely, allows students to clarify questions, be guided in the readings and in their work, aimed at further deepening the program topics, as well as developing their research capabilities. The two formal assessment moments, with a weighting of 50% each, allow the teachers to determine students' skills improvement, based on the curricular unit criteria.*

#### **9. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

*Tendo presente os objetivos da unidade curricular, as aulas são preferencialmente teórico-práticas, permitindo expor os conteúdos, discutindo-os e cruzando as diversas metodologias, em função dos conteúdos, assim como da atenção dos alunos. Aula a aula, os alunos vão acompanhando o plano da unidade curricular, disponibilizado na primeira aula da unidade curricular. Os exercícios práticos permitem aos alunos e professor verificar e validar a aquisição de competências, assim como testar os conhecimentos adquiridos. A apresentação de casos práticos e de case study permite transportar os alunos para um contexto real de aplicação dos conteúdos. O atendimento e o acompanhamento permanentes, presencial e remotamente, permitem aos alunos tirarem dúvidas, serem orientados nas leituras e nos respetivos trabalhos, que visam um maior aprofundamento em um dos temas do programa, assim como desenvolver as suas capacidades de*

*investigação. Os alunos dispõem de atendimento (8h), para acompanhamento do seu progresso, esclarecimento de dúvidas, orientação de leituras, assim como na condução os trabalhos de investigação, em sala ou no gabinete. Para além deste período, dispõem de atendimento presencial, mediante marcação e reunião, ou remotamente através de email, chat ou videoconferência. Os dois momentos formais de avaliação permitem ao docente avaliar a aquisição de competências, em virtude dos objetivos da unidade curricular.*

#### **9. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes**

*Remembering the learning outcomes of the curricular unit - classes are mostly theoretical and practical, exposing and discussing contents and crossing different methodologies, depending on contents, as well as the students' attention. Class by class, students will follow the plan of the curricular unit made available in the first class. Practical exercises allow both students and professor to check and validate the acquisition of skills as well as to test their knowledge. The presentation of case studies emerges students in a real context of application of the contents. The attending and ongoing monitoring, person and remotely, allow students to resolve questions, be guided in the readings and in their work, aimed at further deepening the themes of the program, as well as develop their research capabilities. Students can meet the professor (8h) to track their progress, to obtain answers, to be guided in their readings, and to be supported during research works, either in the classroom or in the office. Besides this period, they can also reach the professor by scheduling a meeting, or remotely by email, chat, or videoconference.*

*The two formal moments of evaluation allows the teacher to validate the acquisition of skills, bearing in mind the objectives of the curricular unit.*

#### **10.Bibliografia**

*GHIGLIONE, R. ; MATALON, B.(1992) - O inquérito: teoria e prática. Oeiras : Celta; HILL, M.; HILL, A. B. Hill (1992) – Investigação por questionário. Lisboa : Silabo; LESSARD-HÉBERT, M., GOUYETTE, G. ; BOUTIN, G. (2010) – Investigação qualitativa : fundamentos e práticas. 4.ª ed. Lisboa : Instituto Piaget; QUIVY, R. ; CAMPENHOUDT, L. (2003) – Manual de Investigação em Ciências Sociais. 3.ª ed. Lisboa : Gradiva; RIBEIRO, F. ; FERNANDES, M. (2001) - Universidade do Porto : estudo orgânico-funcional... Porto : Reitoria da Universidade, 2001; SILVA, A. (2006) - A Informação... Porto : Afrontamento; SILVA, A. ; RIBEIRO, F. (2002) – Das “ciências” documentais à ciência da informação : ensaio epistemológico para um novo modelo curricular. Porto: Afrontamento; SILVA, C. G. (2013) - «Perspectivas de investigação em Ciência da Informação». In: VI Encontro Ibérico EDICIC 2013.... [Porto]: FLUP – CETAC.MEDIA. p. 355-369; TUCKMAN, B. W. (2012) – Manual de Investigação em educação.... 4.ª ed.. Lisboa : FCG.*